

RSE



LEARNPERFECT
Humainement digital

Formation Développement des compétences interculturelles

RSE et risque psychosociaux Réf : RSE-RDS-DCI

Cette formation vise à renforcer la compréhension des différences culturelles et favoriser une communication adaptée dans un environnement professionnel multiculturel, notamment dans le contexte de l'enseignement supérieur et du service public.

Objectifs

- Reconnaître les différents types de harcèlement.
- Connaître les procédures internes de signalement et de traitement.
- Savoir intervenir ou orienter face à une situation de harcèlement.

Public visé

Agents en contact avec des publics ou collègues multiculturels, managers.

Prérequis

- Une évaluation est à réaliser en amont de la formation permettant d'identifier les compétences de l'apprenant ainsi que ses objectifs de formation.
- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.

Durée, modalités et délais d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Le délai d'accès dépend de la modalité choisie :

- Visioformation
 - En Individuel – inscription maximum 48 heures ouvrées avant début des cours. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés
 - En Collectif - l'inscription est ouverte jusqu'à 15 jours avant la date
- Présentiel en individuel ou en collectif – l'inscription est ouverte jusqu'à 15 jours avant la date

Selon la modalité de dispensation de la formation, par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : 4h
- Collectif : 1 jours (7h)

Contenu Pédagogique

- ▶ Comprendre les différences culturelles dans le contexte professionnel
 - Identifier les principales dimensions culturelles (communication, rapport au temps, hiérarchie...)
 - Prendre conscience de la diversité des référentiels culturels



- Comprendre les enjeux de l'interculturalité dans le service public et l'université
- Reconnaître l'impact des différences culturelles sur les relations professionnelles
- ▶ **Représentations culturelles et risques de malentendus**
 - Identifier ses propres repères culturels et leurs influences
 - Repérer les stéréotypes et interprétations liées aux différences culturelles
 - Comprendre les mécanismes à l'origine des incompréhensions
 - Décrypter les situations de malentendus dans le travail quotidien
- ▶ **Adapter sa communication en contexte interculturel**
 - Adapter sa communication en fonction des interlocuteurs
 - Prendre en compte les différences de codes et de pratiques
 - Favoriser une communication claire et respectueuse
 - Éviter les interprétations hâtives ou les jugements
- ▶ **Favoriser la coopération dans un environnement multiculturel**
 - Adopter une posture d'ouverture et d'écoute
 - Valoriser les différences comme une richesse pour le collectif
 - Contribuer à un climat de travail inclusif
 - Faciliter les échanges au sein d'équipes multiculturelles
- ▶ **Réagir face aux situations interculturelles**
 - Identifier des situations professionnelles génératrices de tensions interculturelles
 - Expérimenter des réponses adaptées à travers des mises en situation
 - Prendre du recul face aux incompréhensions
 - S'engager dans une posture d'adaptation et d'apprentissage

Tarifs

Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé au +33 1 49 59 62 65 ou relation.client@learnperfect.fr.

Financement

- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences et par les OPCO sous réserve d'éligibilité.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée en cours individuel ou collectif.
- Parcours pédagogique en face à face **à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs personnels & professionnels SMART, du rôle et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
 - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.



- Phase de **mise en pratique** durant le cours : explication des concepts, études de cas, discussions, travaux pratiques, jeux de rôles et mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires.
- Auto-évaluation formative pour mieux se connaître, partage de connaissances et de méthodes/outils clés, application/contextualisation et coaching.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
 - **Audit de début de formation** pour évaluer les compétences et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- Durant le parcours de formation :
 - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
 - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
 - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
 - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : suiviqualite@learnperfect.fr.
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Pour une étude de faisabilité concernant votre formation, si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter par mail missionhandicap@learnperfect.fr.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.

