



MICROSOFT 365

DÉCOUVERTE



LEARNPERFECT
Humainement digital

FORMATION : MICROSOFT 365 DÉCOUVERTE

Réf : OF-I1

Cette formation permet à l'apprenant de comprendre les avantages des applications cloud, de naviguer et personnaliser le portail Microsoft 365, d'utiliser efficacement les Office Web Apps, de gérer ses e-mails avec Outlook Online, et d'optimiser les pratiques collaboratives avec OneDrive et Teams.

Objectifs

- Comprendre les avantages et l'accès à Microsoft 365.
- Personnaliser et naviguer efficacement sur le portail.
- Utiliser les Office Web Apps pour collaborer.
- Gérer ses e-mails et fichiers avec Outlook Online.

Public visé

Toute personne souhaitant maîtriser les applications cloud de Microsoft 365 pour améliorer sa productivité et sa collaboration en milieu professionnel.

Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le Client.
- Le logiciel concerné dans le cadre de votre formation.
- Un test de positionnement est à réaliser en amont de la formation et conditionne l'accès à la formation adapté au niveau et objectifs de l'apprenant.

Durée, modalités et délais d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Le délai d'accès dépend de la modalité choisie :

- Visioformation
 - En Individuel – inscription maximum 48 heures ouvrées avant début des cours. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés
 - En Collectif - l'inscription est ouverte jusqu'à 15 jours avant la date
- Présentiel en individuel ou en collectif – l'inscription est ouverte jusqu'à 15 jours avant la date

Selon la modalité de dispensation de la formation, par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : 4h
- Collectif : 1 jour (7h)

* Programme à la carte établi à votre convenance. Choisissez au moins **3 modules** à la carte pour la bureautique et la PAO, ou une durée minimale de **6 heures**.

Contenu Pédagogique

▶ Introduction à Microsoft 365

- Comprendre les avantages des applications cloud
- Différence entre Microsoft 365 et Office local
- Se connecter à Microsoft 365 avec ses identifiants
- Accéder à l'aide Microsoft 365 en ligne

▶ Navigation et personnalisation du portail

- Présentation de l'interface Microsoft 365
- Personnaliser l'affichage et la langue du portail
- Modifier son profil utilisateur et ses paramètres
- Accéder à OneDrive, Outlook et Teams

▶ Utilisation des Office Web Apps

- Explorer Word, Excel et PowerPoint Online
- Différences entre Web Apps et applications locales
- Modifier un document en ligne et en local
- Gérer le mode Lecture et le mode Édition
- Utiliser les outils de collaboration en ligne

▶ Travailler avec Outlook Online

- Naviguer dans Outlook Online et configurer l'affichage
- Rédiger et envoyer un message avec pièce jointe
- Utiliser le carnet d'adresses et la liste des contacts
- Organiser ses e-mails avec des dossiers et catégories

▶ Optimisation et bonnes pratiques

- Gérer ses fichiers et dossiers dans OneDrive
- Partager et synchroniser des fichiers en ligne
- Adopter les bonnes pratiques de collaboration
- Optimiser l'utilisation des applications Microsoft 365

Tarifs

Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé au +33 1 49 59 62 65 ou relation.client@learnperfect.fr.

Financement

- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences et par les OPCO sous réserve d'éligibilité.

Certification

- Optionnel : passage d'une certification au choix du stagiaire.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée en **cours individuel ou collectif**.
- Parcours pédagogique en **face à face à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs professionnels et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
 - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
 - Phase de **mise en pratique** durant le cours : mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour utiliser Microsoft 365 avec aisance en contexte professionnel.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
 - **Audit de début de formation** pour évaluer le niveau et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- Durant le parcours de formation :
 - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
 - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
 - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
 - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : suiviqualite@learnperfect.fr.
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Pour une étude de faisabilité concernant votre formation, si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter par mail missionhandicap@learnperfect.fr.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.