



# DIGITAL

LES FONDAMENTAUX DU DIGITAL : S'INITIER  
PAS À PAS AUX OUTILS NUMÉRIQUES



**LEARNPERFECT**  
Humainement digital



## FORMATION : S'INITIER PAS À PAS AUX OUTILS NUMÉRIQUES

Réf : DI-ON

Cette formation permet à l'apprenant de comprendre les icônes, les fenêtres et le bureau de l'ordinateur, à utiliser la souris et le clavier, à gérer les fichiers en créant, enregistrant, renommant et supprimant des fichiers et des dossiers, et à découvrir les programmes les plus couramment utilisés.

### Objectifs

- Apprendre à utiliser le PC.
- Savoir utiliser les fonctions essentielles de Windows.
- Découvrir les programmes les plus couramment utilisés.
- Apprendre à travailler avec Internet.

### Public visé

Toute personne ayant dans son activité professionnelle la nécessité d'acquérir des compétences fondamentales en informatique et en utilisation de l'ordinateur.

### Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le Client.
- Le logiciel concerné dans le cadre de votre formation.
- Un test de positionnement est à réaliser en amont de la formation et conditionne l'accès à la formation adapté au niveau et objectifs de l'apprenant.

### Durée et modalités d'accès

Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

Selon la modalité de dispensation de la formation\* , par classe virtuelle ou en présentiel :

- Individuel : 6h
- Collectif - Intra/Inter : 2 journées (14h).



## Contenu Pédagogique

- ▶ Utilisation de l'ordinateur
  - Comprendre les icônes, les fenêtres et le bureau
  - Utiliser la souris et le clavier
  - Gestion des fichiers : créer, enregistrer, renommer et supprimer des fichiers et des dossiers
  - Introduction aux logiciels : découverte des programmes les plus couramment utilisés
  
- ▶ Utilisation des fonctions essentielles de Windows
  - Personnaliser son poste de travail
  - Manipuler les fenêtres : ouvrir, redimensionner, déplacer, réduire
  - Utilisation de l'explorateur de fichiers
  - Création, gestion, déplacement, copie, renommage et suppression des dossiers et des fichiers
  - Configuration de l'environnement de travail
  - Modification des caractéristiques de l'affichage et matérielles,
  - Choix d'une imprimante par défaut,
  - Gestion des imprimantes et des files d'attente de fichiers,
  - Placement des raccourcis pour des éléments fréquemment utilisés
  
- ▶ Navigation sur Internet
  - Présentation et utilisation d'un navigateur (Chrome, Edge)
  - Gestion des fichiers temporaires, des cookies et de l'historique
  - Recherche d'informations
  - Navigation sur des sites web, mémorisation d'adresses dans les favoris
  - Compréhension des risques de sécurité



## Modalités, méthodes et moyens pédagogiques et techniques

- Formation délivrée en **cours individuel ou collectif**.
- Parcours pédagogique en **face à face à distance ou en présentiel**.
- **Programme adapté** en fonction du profil, des objectifs professionnels et des besoins de chaque apprenant.
- **Support de cours** mis à disposition sous format numérique.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation.
  - Phase de **pré-learning** : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques (théorie, concept clés, ...) proposés dans le support de cours.
  - Phase de **mise en pratique** durant le cours : mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour utiliser les outils numériques avec aisance en contexte professionnel.

## Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- En amont de la formation :
  - **Audit de début de formation** pour évaluer le niveau et recueillir les besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM. Le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant pour adapter les cours dispensés.
- Durant le parcours de formation :
  - **Évaluation formative, suivi et conseils** par le formateur.
  - **Compte-rendu** à la session rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- En fin de formation :
  - L'apprenant réalise son **évaluation finale** et un **bilan** correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
  - Délivrance d'une **attestation de fin de formation** et d'un **certificat** de formation LearnPerfect.



## Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à ses apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le **service relation client** joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail [relation.client@learnperfect.fr](mailto:relation.client@learnperfect.fr) ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65. Les sessions individuelles sont réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme ou si nécessaire auprès du service client.
- L'apprenant peut également contacter le **service qualité** pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : [suiviqualite@learnperfect.fr](mailto:suiviqualite@learnperfect.fr).
- Un **service support** est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

## Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

## Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

## Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.

