

SOFT  
**Skills**

# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Bien vivre le changement



**LEARNPERFECT**  
Humainement digital

## PROGRAMME DE FORMATION DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### Intitulé

Bien vivre le changement

### Public visé

Tout collaborateur souhaitant développer ses compétences dans les étapes de changements.

### Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.
- Une évaluation est à réaliser en amont de la formation permettant d'identifier les compétences de l'apprenant ainsi que ses objectifs de formation.

### Durée et modalités d'accès

Selon la modalité de dispensation de la formation :

- Classe virtuelle individuelle : 8H - SS-DP-VC
- Classe virtuelle collective : 14H
  - En intra-entreprise - SS-DP-VCCRA
  - En inter-entreprise - SS-DP-VCCER
  - Dispensée soit à distance, soit en présentiel (2 jours)

Nous contacter pour toute autre durée.

### Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables au titre du plan de développement des compétences, par les OPCO et dans le cadre du CPF sous réserve d'éligibilité et d'être associées à une certification.

### Thème de la formation

Vise à aider les participants à mieux comprendre et gérer les changements, en identifiant les différentes étapes d'un processus de changement, en développant des stratégies d'adaptation et de résilience, et en adoptant une attitude positive face aux changements.

### Certification

- Optionnel : passage de la certification par l'Institut François Bocquet.

### Objectifs

- Comprendre le changement.
- Trouver du sens au changement.
- Construire une boîte à outils pour mieux accepter et réenclencher la dynamique de coopération.

10 Passage Josset 75011, Paris



## Contenu Pédagogique

### ▶ Comprendre le changement

- Décrypter les mécanismes et les étapes du changement pour mieux anticiper et gérer ses impacts
- Reconnaître les symptômes, sources de stress et résistances liés au changement afin d'identifier les facteurs clés de réussite pour accompagner la transition
- Mesurer les impacts du changement sur l'efficacité individuelle et collective pour mieux évaluer les enjeux et ajuster les stratégies
- Appréhender le changement comme un processus continu pour mieux s'adapter aux transformations permanentes de l'environnement
- Gérer les émotions et le stress face au changement pour maintenir sa résilience et préserver sa santé psychologique
- Renforcer sa confiance en soi pour mieux faire face aux défis du changement et développer une attitude proactive
- Transformer les résistances personnelles en opportunités d'évolution pour mieux s'impliquer dans le changement et en tirer le meilleur parti

### ▶ Trouver du sens au changement

- Identifier son mode de réaction et fonctionnement face au changement
- Comprendre les mécanismes de réaction au changement et identifier ses propres freins et résistances
- Interpréter les enjeux du changement dans l'organisation et clarifier son rôle et ses attentes
- Redéfinir ses perspectives et donner un sens à ses projets en identifiant ses critères de motivation
- Identifier les opportunités et devenir force de proposition
- Développer des relations constructives en mobilisant, communiquant et convaincant les interlocuteurs clés
- Passer d'un esprit de certitudes à un esprit d'ouverture en faisant évoluer ses croyances, ses valeurs et ses modes de pensée

### ▶ Construire une boîte à outils pour mieux accepter et réenclencher la dynamique de coopération

- Identifier les principales causes de résistance
- Encourager la participation et le partage d'idées
- Faire des revues de progrès régulières et célébrer les victoires
- Créer un espace de dialogue sécurisant favorisant l'écoute des besoins et des craintes des collaborateurs
- Développer ses compétences d'écoute et de communication pour adapter son message
- Mettre en place une communication convaincante pour obtenir l'adhésion
- Gérer l'incertitude avec la méthode de la roue de Deming
- Repérer les signes avant-coureurs de conflits et savoir les gérer
- Connaître les techniques d'animation des réunions pour anticiper et gérer les conflits



### Moyens pédagogiques et techniques

- Parcours pédagogique en face à face à distance avec un formateur expert.
- Programme personnalisé en fonction du profil, des objectifs personnels & professionnels SMART, du rôle et des besoins de chaque apprenant.
- Sessions participatives et interactives s'appuyant sur une pédagogie inversée et ludique avec activités préparatoires et exercices de consolidation récupérés depuis l'espace apprenant.
  - Phase de pré-learning : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques proposés dans le support de cours.
  - Phase de mise en pratique : durant le cours, mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour s'exprimer en contexte.
  - Phase de transfert et de consolidation des acquis : travail en autonomie
- Formation ponctuée d'auto-évaluation pour mieux se connaître, partage de connaissances et de méthodes/outils clés, application/contextualisation et coaching.
- Des ressources pédagogiques additionnelles sont proposées pendant et après la formation :
  - Un quiz de validation des acquis permettant à l'apprenant de s'auto évaluer à la fin de chaque session.
  - Une fiche focus reprenant les points saillants du programme de formation à mémoriser (principe du « vade-mecum »).
  - Un portfolio de ressources multimédia pour approfondir certains points du programme et élargir sa perception des sujets grâce à une approche plus holistique.

### Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- Formation personnalisée et adaptée au profil et attentes de l'apprenant animée par un formateur dédié.
- Audit de début de formation : évaluation préalable des compétences et recueil de besoins de l'apprenant à travers un quiz sous format de QCM.
- En amont de la formation : le formateur analyse à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant, pour adapter les cours dispensés.
- Lors de chaque session : explication des concepts, discussions, débats, études de cas et jeux de rôles via le support de formation.
- À l'issue de chaque session : compte-rendu rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- Tout au long du parcours de la formation : coaching continu, suivi et conseil par le formateur.
- En fin de parcours : un bilan de fin de formation correspondant aux compétences acquises est rédigé par le formateur.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de formation LearnPerfect.



### Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long du parcours de formation, l'accompagnement est assuré par un formateur tuteur ayant une expérience de plusieurs années dans la formation pour adulte. Tous nos formateurs sont issus du monde de l'entreprise pour offrir à leurs apprenants le vernis nécessaire à leurs besoins et problématiques.
- L'apprenant est également accompagné par le service relation client : gestion du planning (planification et reports des cours), rappels des sessions par mails et sms, mails d'alertes pour chaque session manquée et relance pour planifier sa formation et ainsi assurer un suivi dans son parcours. Le service relation client est joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail [relationclient@learnperfect.fr](mailto:relationclient@learnperfect.fr) ou par téléphone au +33 1 49 59 62 65.
- L'apprenant peut également contacter le service qualité pour tout sujet relatif à la qualité de sa formation par mail : [suiviquality@learnperfect.fr](mailto:suiviquality@learnperfect.fr).
- Un service support est à l'écoute pour toute sollicitation (lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle) et reste joignable au + 33 1 49 59 62 62 tout au long du parcours de formation.

### Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés dès réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

### Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

### Tarifs

- Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.

### Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.