LOGICIELS – CLASSE VIRTUELLES

MAITRISER ZOOM

LEARNPERFECT
Humainement digital

www.learnperfect.fr

LEARNPERFECT
Humainement digital

PROGRAMME DE FORMATION DIGITAL LEARNING

Intitulé

Maitriser ZOOM

Public visé

Profil de chef de projet formation, formateur, concepteur pédagogique ou toute personne ayant besoin de d'animer des classes virtuelles.

Prérequis

- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.
- Le logiciel concerné, si applicable, dans le cadre de votre formation.
- Un test de positionnement est à réaliser en amont de la formation et conditionne l'accès à la formation adapté au niveau et objectifs de l'apprenant.

Durée et modalités d'accès

Selon la modalité de dispensation de la formation :

- Classe virtuelle individuelle : Durée recommandée de 6H
  - Référence : DL-ZM-MA
- Classe virtuelle collective : Durée recommandée de 14H (Autres durées possibles : 7H)
  - En intra-entreprise - Référence : DL-ZM-MACRA
  - En inter-entreprise - Référence : DL-ZM-MACER

Nous contacter pour toute autre durée.

Financement

- Tarifs : nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.
- Formations finançables par les OPCO dans le cadre du FNE et du CPF sous réserve d'éligibilité et d'être associées à une certification.

Thème de la formation

- A l'issue de cette session, vous serez capable d'utiliser ZOOM de façon fluide et efficace lors de vos classes virtuelles.

Certification

- Optionnel : passage d'une certification au choix du stagiaire.

Objectifs

- Animer et participer à des réunions/formations.
- Communiquer efficacement à distance.

Contenu Pédagogique

- Le contenu pédagogique est personnalisable en fonction des durées de formation selon les besoins, niveaux de compétence et rythme d'apprentissage des apprenants assurant ainsi une approche pédagogique précise et efficace.

Découverte de Zoom

- Qu'est que Zoom et comment l'utiliser
- Installation de Zoom
- Se connecter à Zoom
- La notion de d'ID de réunion (Aléatoire et personnel)

Prise en main de l'interface

- Découverte du menu principal (Accueil, discussions, réunions, contacts)
- Découverte de la page d'accueil (Nouvelle réunion, rejoindre une réunion, partage d'écran)
- Découverte des paramètres (Général, vidéo, audio)
- Profil (Paramètres généraux, gestion du statut, vérification des mises à jour)

Planification et participation à une réunion Zoom

- Participer à une réunion Zoom
- Lancer une réunion instantanée et inviter des participants
- Organiser une réunion (Inviter des participants, rejoindre une réunion via vidéo/téléphone, utiliser Outlook

Découverte de l'environnement lors d'une session de formation

- La barre d'outils principal de Zoom (Conversation, micro, participants, partage d'écran)
- Le mode d'affichage (Hôte et participants)
- Les sous-groupes (gestion et navigation)
- Transfert de fichiers
- Gestion des utilisateurs (rôle, groupes, utilisateurs)

Trucs et Astuces

- Choisir un arrière-plan virtuel
- Les bonnes pratiques (partage du lien, fichier, enregistrement)

Questions / Réponses

Moyens pédagogiques et techniques

- Parcours pédagogique en face à face à distance avec un formateur expert.
- Utilisation de la classe virtuelle.
- Méthode utilisée : en cours individuel ou collectif.
- Les sessions seront réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme.
- Sessions pratiques avec exercices préparatoires et de consolidation récupérés depuis l'espace apprenant avec corrigés intégrés.
    - Phase de pré-learning : préparation à la session à venir par la lecture de ressources pédagogiques proposés dans le support de cours.
    - Phase de mise en pratique : durant le cours, mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires sur les thématiques abordés.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- Formation personnalisée, animée par un formateur dédié.
- Audit de début de formation : évaluation préalable du niveau et recueil de besoins de l'apprenant à travers un quiz (écrit sous format de QCM).
- En amont de la formation individuelle, le formateur étudie à partir de l'évaluation, les besoins et réponses de l'apprenant, pour adapter les cours dispensés et ainsi prescrire un parcours individualisé.
- À l'issue de chaque session pédagogique : Compte-rendu rédigé par le formateur avec mesure des acquis.
- Contrôle continu par le formateur tout au long de la formation.
- Evaluations formatives tout le long de la formation : Cours par cours par rapport à une fiche de suivi.
- Un bilan de fin de formation correspondant aux points acquis est rédigé par le formateur.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation : Le suivi des sessions donnera lieu à la production d'attestations de suivi de la formation certifiées par Learnperfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long de la période d'apprentissage, l'accompagnement est assuré par des formateurs tuteurs, ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte et un formateur référent.
- L'apprenant est également accompagné par le service relation client, joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relation.client@learnperfect.fr par téléphone au +33 1 49 59 62 65.
- Un service support est à l'écoute de l'apprenant pour toute sollicitation lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle.

Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

Tarifs

- Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est certifié Qualiopi.