



ORGANISATION ET MISE EN PLACE D'UNE OFFRE DIGITALE

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DE VOS
ÉQUIPES INTERNES / EXTERNES



LEARNPERFECT
Humainement digital

Programme de formation - Organisation

Intitulé

Accompagner le changement de vos équipes internes / externes

Public visé

- Tout personne ayant un rôle d'organisation, voire de management d'équipe.

Prérequis

- Avoir une bonne communication.
- Une connaissance de l'environnement Windows est nécessaire.
- Matériel informatique et connexion internet dans le cadre des formations en distanciel et présentiel chez le client.
- Le logiciel concerné dans le cadre d'une formation bureautique.

Durée et modalités d'accès

Selon la modalité de dispensation de la formation :

- Classe virtuelle collective : 3H
 - En intra-entreprise - Référence : ODG-ACECRA
- Nous contacter pour toute autre durée.

Financement

- Formations finançables par les OPCO dans le cadre du FNE et du CPF sous conditions d'être associées à une certification.

Thème de la formation

- Permettre à l'apprenant d'accompagner ses équipes dans l'évolution de leurs pratiques de la manière la plus appropriée tout en tenant compte des nouveaux enjeux et contraintes.

Objectifs

- Être en mesure de maîtriser sa posture et sa communication.

Contenu Pédagogique

- ▶ Comment préparer vos équipes et communiquer sur l'évolution des pratiques
- ▶ Les principaux leviers à mettre en avant, les risques à évoquer
- ▶ Les informations impactantes pour engager vos équipes
- ▶ Les informations à bannir !
- ▶ Les nouveaux outils et indicateurs de gestion
- ▶ Impact sur l'organisation et du planning de travail
- ▶ Questions / Réponses

Moyens pédagogiques et techniques

- Parcours pédagogique en face à face à distance avec un formateur expert.
- Utilisation de la classe virtuelle.
- Méthode utilisée : en cours individuel ou collectif.
- Les sessions seront réservées en autonomie par l'apprenant depuis sa plateforme.
- Session pratiques : durant le cours, mise en application situationnelle favorisant l'interaction et permettant d'approfondir la compréhension et d'acquérir les compétences nécessaires pour organiser et mettre en place une offre digitale à distance avec aisance.

Modalités de suivi de l'exécution et appréciation des résultats

- Formation personnalisée, animée par un formateur dédié.
- En amont de la formation individuelle, le formateur étudie les besoins de l'apprenant, pour adapter les cours dispensés et ainsi prescrire un parcours individualisé.
- Contrôle continu par le formateur tout au long de la formation.
- Evaluations formatives tout le long de la formation : Cours par cours par rapport à une fiche de suivi.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation : Le suivi des sessions donnera lieu à la production d'attestations de suivi de la formation certifiées par Learnperfect.

Modalités d'assistance et d'accompagnement

- Tout au long de la période d'apprentissage, l'accompagnement est assuré par des formateurs tuteurs, ayant une expérience d'au moins 3 ans dans la formation pour adulte et un formateur référent.
- L'apprenant est également accompagné par le service relation client, joignable de 8h à 18h toute la journée, du lundi au vendredi par mail relationclient@learnperfect.fr par téléphone au +33 1 49 59 62 65.
- Un service support est à l'écoute de l'apprenant pour toute sollicitation lors de démarrage de cours ou d'éventuels réglages à faire pour l'accès à l'espace apprenant ou à la classe virtuelle.

Délais d'accès

- L'accès aux ressources pédagogiques est réalisé dans les 15 jours ouvrés suite à la réception du devis validé ou de la convention de stage par le bénéficiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toute question ou demande à ce sujet.

Tarifs

- Nos formations sont adaptées aux besoins des participants. Merci de nous contacter pour un devis personnalisé.

Certificat qualité du prestataire

- LearnPerfect est qualifié OPQF (qualification figurant sur la liste CNEFOP) et enregistré au Datadock.